



Module individuell wählbar



0,5- bis 1-Tagesworkshop

### MODUL A



#### Alltagsstruktur und Zeitmanagement

- Arbeitsalltag strukturieren lernen
- Eigenverantwortliche Berichtsheftführung
- Praktische Tools

**Lernziel:** Praktische Tools für Zeit- und Selbstmanagement werden erprobt und für den Transfer in den Arbeitsalltag vorbereitet.

### MODUL E

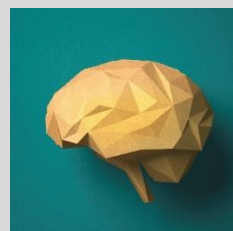


#### Zielsetzung und Ausrichtung

- Eigene (Ausbildungs-)Ziele herausarbeiten
- Eigene Ressourcen kennen und nutzen
- Praktische Tools

**Lernziel:** Eigene Ziele, die innere Ausrichtung und Motivation reflektieren

### MODUL B



#### Lernen lernen

- Lerntyp kennen
- Prüfungsangst begegnen
- Lernplan und praktische Methoden

**Lernziel:** Auf den individuellen Lerntyp abgestimmte Methoden kennen und anwenden

### MODUL F



#### Kommunikation und Gruppendynamik

- Feedback geben und nehmen
- Den eigenen Anteil innerhalb eines Teams/einer Abteilung reflektieren
- Positive und negative Gruppendynamik und ihre Folgen

**Lernziel:** Grundlagen der Kommunikation und Gruppendynamik kennenlernen und in den Arbeitsalltag übertragen

### MODUL C

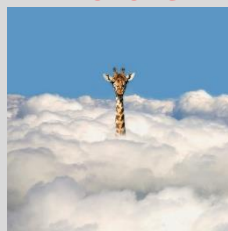


#### Telefontraining

- Professionell, lösungsorientiert am Telefon
- Sprachliche Visitenkarte
- Meldung, Rückrufnotiz, Anrufweitergabe
- Rhetorik und Umgang mit Angst

**Lernziel:** Positive, lösungsorientierte Rhetorik sowie ein professioneller Umgang am Telefon

### MODUL G



#### Selbstverantwortung und Aufgabenmanagement

- Aktiv das eigene Aufgabenspektrum erweitern
- Umgang mit Langeweile
- Kommunikation mit Ausbilder:innen
- Gos und No-Gos im Umgang mit Medien

**Lernziel:** Eigenverantwortung sowie kommunikatives Handwerkszeug erlernen

### MODUL D



#### Schriftliche Korrespondenz

- Textstruktur für Mails und Briefe
- Aktive Sprache, passende Formulierungen
- Üben an eigenen Beispielen
- Einsatz von KI

**Lernziel:** Mithilfe praktischer Beispiele lernen, professionell per E-Mail zu kommunizieren

### MODUL X



#### Individueller Workshop

- Ihr individueller Baustein, den wir gerne gemeinsam ausarbeiten – zum Beispiel „Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten“, „Arbeit mit dem DISG-Modell“