

FSB GMBH |

„UNSERE“ ERSTEN KANZLEI-MANAGERINNEN

Am 11.07.2017 hielten die Teilnehmerinnen unseres ersten Kurses „Kanzleimanager/in“ Ihre Zertifikate in den Händen.

Nach der Ausschreibung des Kurses wurden wir von der großen Resonanz auf dieses Angebot positiv überrascht. Die 12 zur Verfügung stehenden Plätze waren innerhalb kürzester Zeit ausgebucht. Glücklicherweise konnten wir mit der Trainerin Simone Gerber (Müller und Partner Personal- und Organisationsentwicklung) noch einen zweiten Kurs terminieren, so dass wir allen Interessenten einen Platz anbieten konnten.

Ab dem 21.02.2017 beschäftigten sich die 12 Teilnehmerinnen des ersten Kurses in sechs ganztägigen Modulen mit den Themen, die für ihren Arbeitsplatz in der Kanzlei so wichtig sind:

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Zeit- und Selbstmanagement

- Mit professionellen Präsentationen punkten
- Mandantenorientierter Schriftverkehr
- Telefon- und Beschwerdemanagement
- Persönliches und stärkenorientiertes Stressmanagement

Die Inhalte und die Art der Vermittlung trafen „voll ins Schwarze“; das wurde sehr schnell spür- und erlebbar. Ein reger Austausch fand von der ersten Stunde an statt. Die Angebote der Trainerin wurden angenommen und umgesetzt. Die Hausaufgaben zur Vor- und Nachbereitung der einzelnen Module waren keine lästige Pflicht, sondern sorgten dafür, dass auch in den 3-4 Wochen zwischen zwei Modulen weiter an den Themen gearbeitet wurde.

Und so verspürte man bei der kleinen Feier zur Übergabe der Zertifikate schon fast ein bisschen Wehmut, dass der Kurs nun so langsam dem Ende entgegen geht – bei den

Teilnehmerinnen und der Trainerin.

Im Oktober treffen sich alle noch einmal wieder, um in einem siebten Modul über die Stolpersteine zu reden, die sich in der Praxis gezeigt haben. Gemeinsam mit der Trainerin und den anderen Teilnehmern werden die aufgetretenen Fragen diskutiert und gelöst.

Wir gratulieren allen Teilnehmerinnen auch an dieser Stelle noch einmal ganz herzlich und wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Arbeit als Kanzleimanagerinnen!

Der nächste Kurs beginnt übrigens am 13.03.2018 und Sie können Ihre Mitarbeiter/innen gern schon vormerken lassen. Die Teilnehmerzahl ist wieder auf 12 begrenzt.

