

Quelle: ExtraTip, 6. Oktober 2013

**NORDHESSEN PRIVAT**

## Lebendige Prozesse im Team



■ Der Internationale Deutsche Trainings-Preis in Bronze geht in diesem Jahr erneut nach Kassel. Die besten 18 Konzepte kamen in die Finalrunde und wurden im Rahmen der Messe „Zukunft Personal“ (Europas größte Fachmesse für Personalmanagement) präsentiert. Bereits das zweite Mal hat sich Müller+Partner mit einem Kundenprojekt der kritischen Jury des Berufsverbandes für Trainer, Berater und Coaches gestellt. Glinicke British Cars Kassel ist der Kunde, mit dem das Beratungsunternehmen dieses herausragende Projekt durchgeführt hat. Eine Besonderheit des Projektes, so Ilka Jastrzembowski: „Nur zwei der fünfzehn Beratungstage fanden in einem Seminarraum statt. Die restlichen Tage wurden praxisnah und ohne Arbeitszeitverlust für die Mitarbeiter direkt an den Arbeitsplätzen und auf der Verkaufsfläche durchgeführt.“ In der Laudatio hieß es durch die Juroren: „Kundenzufriedenheit im Autohaus heißt nicht warten zu müssen, gehört und mit zündenden Worten begeistert zu werden. Dazu braucht es keine Sachbearbeiter, sondern wahre Kundendienstleister aus Leidenschaft. Um dieses zu erreichen, hat das nun ausgezeichnete Konzept ein innovatives und praxisnahes Beratungsdesign entwickelt.“ (red)

Strahlende Gewinner: Tibor Kijewski (Beratung, Müller+Partner, Büro Kassel), Heinrich Morgenroth (Geschäftsleiter Glinicke British Cars), Ilka Jastrzembowski (Geschäftsführung, Müller+Partner), Eveline Siehler (Müller+Partner, Büro Ulm), Sonja Trieschmann (Büroleitung, Müller+Partner).

Foto: privat