

Müller + Partner-Fachtrainer- Ausbildung 2018/2019

Von der Auftragsklärung über die Trainingsdurchführung bis zur
Evaluation



Wir sind Mitglied im




Müller + Partner, Unternehmensberatung
Büro Kassel Telefon: 0561 93874-0
Büro Ulm Telefon: 0731 3793565-0

www.muellerundpartner.de

Was macht Ihre Arbeit mit Müller + Partner besonders?

Wir schaffen den Rahmen für Ihre zielorientierte Führungsarbeit.

- Für unsere Kunden sind wir Projektbegleiter mit ausgeprägter Prozesskompetenz.
- Wir sind Berater, Trainer, Coach und Moderator - mit uns gibt es keine Schnittstellenverluste.
- Wir sind Ihre externe Personal- und Organisationsentwicklung.

	Unser Vorgehen	Unsere Methoden - Ihr Nutzen
	Ihrem Team Gehör schenken	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wir betreiben praxisnahe Schwachstellenanalyse - wo hakt es? ■ Wir unternehmen Arbeitsplatzanalysen und führen Interviews. ■ Wir sind der zentrale Ansprechpartner für die Personalentwicklung. ■ Wir finden die richtigen Werkzeuge und Analysemethoden. ■ Ihre Fragen und Probleme: Wir bieten eine maßgeschneiderte Projektplanung und einen für Sie optimalen Kosten-Nutzen-Effekt.
	Ihre Unternehmensziele fokussieren	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wir beziehen Ihre Leitbilder und QM-Systeme mit ein. Wir machen Ihre Ziele lebendig. ■ Strategieworkshops: Wir schauen mit Ihnen über den Tellerrand, wir sehen das Ganze. ■ Von der Vision zur Umsetzung Vision ⇔ Leitbild ⇔ Ziele ⇔ Maßnahmen ■ Ihre Mitarbeiter werden einbezogen. Wir schaffen einheitliche Strukturen mit Transparenz und Akzeptanz.
	Den richtigen Riecher beweisen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wir bringen fundierte, praktische, branchenübergreifende Erfahrung ein. ■ Wir garantieren eine bedarfsorientierte Vorgehensweise. Standards gibt es nicht. Wir haben die Nase für den richtigen Weg. ■ (Mitarbeiter-)Potenziale werden eingeschätzt und erkannt. ■ Wir stehen für eine sensible Methodenauswahl. ■ Sie erhalten passgenaue Angebote.
	Mit zündenden Worten begeistern	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wir organisieren Kick-Off-Workshops für gelungene Starts und Motivationsveranstaltungen und Großmoderationen zur Beteiligung. ■ Erleben Sie begeisternde Trainings zur Umsetzung Ihrer Ziele - teilnehmerorientiert und erlebnisorientiert. ■ Durch individuelle Beispiele entsteht Praxisnähe. ■ Es gibt keine leblosen Beamer-Vorträge und keine Trainings „von der Stange“.
	Greifbare Ergebnisse schaffen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unser Markenzeichen KONKRET ® steht für höchste Qualität. ■ Wir erstellen Aktivitäten- und Maßnahmenpläne, Regelwerke. ■ Wir führen Führungs- und Umsetzungscoachings sowie Arbeitsplatzbegleitungen durch. ■ Wir schaffen den Rahmen für Ihre Führung! ■ Wir sorgen für klare Vereinbarungen und Commitments. ■ Sie erhalten handfeste Unterstützung bei der Umsetzung. ■ Wir bieten Nachhaltigkeit - wir bleiben für Sie dran.

Müller + Partner-Fachtrainer-Ausbildung 2018/2019

Von der Auftragsklärung über die Trainingsdurchführung bis zur Evaluation

Unsere Ziele – Ihr Nutzen

Das Angebot richtet sich an alle, die als interner oder externer Trainer professionell lehren möchten. In unserer modularen Ausbildung lernen die Teilnehmer sowohl methodisches wie auch didaktisches Know-how, um eigenständige Trainings planen, durchführen und evaluieren zu können. Am Ende der Ausbildung steht für die Teilnehmer sowohl eine schriftliche Prüfung in Form einer Trainingskonzeption sowie eine praktische Prüfung, die im Abschlussmodul abgelegt wird. Hier werden die Teilnehmer eine Trainingssequenz mit allen anwesenden Teilnehmern durchführen.

Die Module 1 bis 5 sind verpflichtende Module, um das Zertifikat „Fachtrainer“ zu erhalten. Das Modul 6 ist ein optionales Modul. Dieses Modul gibt Ihnen weiteres methodisches Handwerkszeug, um Ihre Trainings zu gestalten. Es ist auch möglich, das Modul 6 zu einem späteren Zeitpunkt zu buchen.

Diese Trainer begleiten Sie durch die Ausbildung

Tibor Kijewski

Noch im Lehramtsstudium beschloss Tibor Kijewski, seinen Schwerpunkt in die Erwachsenenbildung zu setzen. Nach einer zweijährigen Trainerausbildung im Konzernumfeld arbeitete er viele Jahre als interner Berater und Trainer in verschiedenen Konzernen und Mittelständischen Unternehmen. In dieser Zeit war er als strategischer Personalentwickler sowohl für die Konzeption ganzheitlicher Personalentwicklungskonzepte wie auch für die Planung und Abstimmung von Trainings mit externen Dienstleistern zuständig. Tibor Kijewski vereint das praktische Trainer- Know-how mit dem Wissen, wie Personalabteilungen denken und was Unternehmen brauchen - hierbei schaut er auf mehr als 15 Jahre Erfahrungen zurück. Seit 7 Jahren ist Tibor Kijewski bei Müller + Partner als Trainer, Berater und Coach tätig. Seine Schwerpunkte sind dabei sämtliche Führungs-, Kommunikations- und Change-Themen.



Eveline Siehler


Pragmatisch, lösungsorientiert und immer offen für neue Ideen - das beschreibt Eveline Siehler am treffendsten. Eveline Siehler blickt auf über 12 Jahre Trainer- und Beratererfahrung zurück und wird Sie in der Ausbildung von ihren Erfahrungen aus Trainings und Beratungen wie auch aus der eigenen Führungsrolle teilhaben lassen. Nachdem Eveline Siehler in verschiedenen Führungspositionen bei der Telekom gearbeitet hat, beschloss sie 2006, bei Müller + Partner anzufangen. Als ausgebildeter Coach, ausgebildete Trainerin und lizenzierte Beraterin für strategische Organisationsentwicklung und Change Management berät und trainiert Eveline Siehler Unternehmen aller Branchen und Mitarbeiter aller Hierarchiestufen. 2018 ist Eveline Siehler in die Geschäftsführung bei Müller + Partner eingestiegen.




Die Ausbildung im Überblick:


Erstellen des Trainingskonzepts und telefonische Beratung zum Konzept (Abgabe spätestens 10 Tage vor Modul 5)					
Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5	Modul 6
<i>Das Trainer selbstverständnis und die Auftragsklärung</i>	<i>Trainingsplanung</i>	<i>Moderieren, präsentieren, visualisieren</i>	<i>Umgang mit schwierigen Situationen im Training</i>	<i>Zusammenfassung und Abschlussprüfung</i>	<i>Erlebnisorientierte Lernübungen (EOL) im Training sinnvoll anwenden</i>
14. – 15.12.2018	25. – 26.01.2019	22. – 23.02.2019	22. – 23.03.2019	10. – 11.05.2019	14. – 15.06.2019
Pflichtmodul	Pflichtmodul	Pflichtmodul	Pflichtmodul	Pflichtmodul	Optionales Modul
<ul style="list-style-type: none"> ■ Welche Rolle nehme ich als Trainer ein? ■ Wie lebe ich meine Rolle vor der Gruppe? ■ Wie gestalte ich den Kontakt zum Auftraggeber? ■ Wie kann ich den Auftrag klären? ■ Wie binde ich Trainings sinnvoll in PE-Konzepte ein? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Was muss ich beim Trainingsaufbau beachten? ■ Wie gestalte ich spannende Trainings? ■ Wie gelingt es mir, meine Teilnehmer mitzunehmen? ■ Welche psychologischen Aspekte muss ich bei der Trainingsplanung beachten? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wie visualisiere ich komplexe theoretische Modelle? ■ Welche Tools helfen mir, die Gruppe zu moderieren? ■ Wie leite ich Gruppen- und Einzelarbeiten an? ■ Wie präsentiere ich meine Inhalte interessant und spannend? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit welchen Situationen sollte ich im Training rechnen? ■ Ab wann ist eine Situation kritisch? ■ Welche Interventions-techniken helfen mir im Training? ■ Wie gehe ich mit störenden, nervenden und destruktiven Teilnehmern um? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zusammenfassung und Vertiefung der Module 1-4 ■ Durchführung einer ganzheitlichen Trainingssequenz als Abschlussprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Welchen Mehrwert haben EOL im Training? ■ Wie leite ich durch EOL? ■ Wann und wie sollte ich intervenieren? ■ Welche EOL eignen sich für welche Ziele? ■ Wie entwickle ich eigene EOL?

Was erwartet Sie konkret in den jeweiligen Modulen?

Modul	Inhalt und Vorgehen
Modul 1	<div data-bbox="308 450 368 499" style="float: left; margin-right: 10px;">  </div> <p data-bbox="397 465 1023 499">Das Trainer selbstverständnis und die Auftragsklärung</p> <ul data-bbox="397 501 1358 902" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="397 501 1358 600">■ Die Teilnehmer können die verschiedenen Formate der Weiterbildung (Coaching, Training, Beratung, Mentoring, ...) voneinander abgrenzen und kennen die Vor- und Nachteile der Methoden. <li data-bbox="397 602 1358 636">■ Die Teilnehmer können ihre Rolle als Trainer vor einer Teilnehmergruppe definieren. <li data-bbox="397 638 1358 672">■ Die Teilnehmer kennen den Rahmen für Auftragsklärungsgespräche. <li data-bbox="397 674 1358 707">■ Die Teilnehmer können zielgerichtete Auftragsklärungsgespräche durchführen. <li data-bbox="397 710 1358 770">■ Die Teilnehmer kennen den Bildungskreislauf und können in den jeweiligen Phasen professionell intervenieren. <li data-bbox="397 772 1358 833">■ Die Teilnehmer kennen kommunikative Grundlagen, um bei ihren Auftraggebern die Bildungsziele herauszuarbeiten. <li data-bbox="397 835 1358 902">■ Die Teilnehmer können durch Fragetechniken den Auftrag klären, um individuelle Trainings entwickeln zu können. <p data-bbox="308 958 496 992">Unser Vorgehen</p> <p data-bbox="308 994 1318 1093">Das Modul 1 verfolgt das Ziel, den Teilnehmern einen Überblick über die Rolle des Trainers zu vermitteln und aufzuzeigen, wie man Trainingsmaßnahmen in eine ganzheitliche Personalentwicklung integriert.</p> <p data-bbox="308 1128 1369 1361">Nachdem die Teilnehmer sich kennengelernt und für sich Klarheit gewonnen haben, warum und an welchen Stellen sie zukünftig als Trainer arbeiten möchten, liegt ein weiterer Schwerpunkt darin, Trainingsmaßnahmen in einem ganzheitlichen Kontext der Personalentwicklung zu sehen. Hierzu lernen die Teilnehmer anhand des Bildungskreislaufs die Rolle der Personalentwicklung in Unternehmen kennen und können auf dieser Basis sowohl zielgerichtete Auftragsklärungsgespräche führen, als auch ihre Trainings professionell unter Berücksichtigung von Synergien planen, gestalten und in Unternehmen integrieren.</p>

Modul	Inhalt und Vorgehen
Modul 2	 <p>Trainingsplanung</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Die Teilnehmer kennen didaktische Tools, um Trainingsmaßnahmen planen zu können, und wenden methodisches Wissen an, um ihre Trainingsziele zu erreichen. ■ Die Teilnehmer können Trainingsgrob- und -feinziele formulieren. ■ Die Teilnehmer können aufgrund der Grob- und Feinziele die richtigen Inhalte zusammenstellen und diese in Zeit- und Ablaufplänen abbilden. ■ Die Teilnehmer konzipieren eine erste Trainingssequenz, die sie mit den anderen Teilnehmern durchführen.
	<p>Unser Vorgehen Erfolgreiche Trainer orientieren sich nicht an den Themen und Inhalten, die sie gerne trainieren, sondern an den Zielen, die der Auftraggeber hat. Die Kunst ist, die Ziele herauszuarbeiten und daraus die passenden Inhalte zusammenzustellen.</p> <p>Im Modul 2 lernen die Teilnehmer, ihre Trainings zielorientiert zu konzeptionieren. Hierzu bekommen sie das theoretische und psychologische Wissen über Lernverhalten, Aufmerksamkeitsphasen, Gruppendynamiken und andere didaktische Grundlagen vermittelt, um diese in ihren Konzepten zu berücksichtigen.</p> <p>Ziel ist, dass die Teilnehmer nach dem Modul 2 eigenständig Konzepte zu unterschiedlichen inhaltlichen Themen erstellen können, ohne die Grob- und Feinziele und die Teilnehmer aus dem Blick zu verlieren.</p>
Modul 3	 <p>Moderieren, präsentieren, visualisieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Die Teilnehmer kennen das Handwerkszeug, um Gruppen zu moderieren, vor einer Gruppe zu präsentieren und Ergebnisse und Trainingsinhalte zu visualisieren. ■ Die Teilnehmer kennen die klassischen Trainingsmedien und können diese professionell und teilnehmerorientiert einsetzen. ■ Die Teilnehmer sind sich ihrer persönlichen Wirkung vor einer Gruppe bewusst und wissen, wie sie ihre Wirkung mit rhetorischen Stilmitteln beeinflussen können. ■ Die Teilnehmer üben und trainieren ihre Erkenntnisse anhand kurzer Präsentationen, Moderationen oder Trainingssequenzen.
	<p>Unser Vorgehen Als Trainer wirken wir nicht nur mit unserem Fachwissen. Wie wirke ich vor der Gruppe? Wie kann ich meine Wirkung verstärken? Wie kann ich meine Teilnehmer für mein Thema begeistern? Diese Fragen klären wir im Modul 3.</p> <p>Die Teilnehmer lernen hier, mit welchen rhetorischen Elementen sie ihre Wirkung optimieren können, wie sie mit Lampenfieber und Ängsten umgehen, aber auch, mit welcher Methode sie Trainings steuern und lenken können. Hierzu werden die Teilnehmer in diesem Modul durch Trainingssequenzen, mit und ohne Videoauswertung, sich selber reflektieren und durch das Feedback der Teilnehmer und Trainer direkt das eigene Verhalten professionalisieren können.</p>

Modul	Inhalt und Vorgehen
Modul 4	<div data-bbox="308 360 371 409" style="float: left; margin-right: 10px;"></div> <p data-bbox="395 371 963 409">Umgang mit schwierigen Situationen im Training</p> <ul data-bbox="395 412 1374 745" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 412 1331 477">■ Die Teilnehmer können kritische Teilnehmersituationen im Training erkennen und zielgerichtet intervenieren. <li data-bbox="395 479 1299 544">■ Die Teilnehmer kennen verschiedene Interventionsmethoden, um eine Gruppe zusammenzuhalten. <li data-bbox="395 546 1374 611">■ Die Teilnehmer wissen, wie sie Gruppendiskussionen laufen lassen können, ohne die Führung aus der Hand zu geben. <li data-bbox="395 613 1331 678">■ Die Teilnehmer üben in kurzen Trainingssequenzen, wie sie selber in schwierigen Situationen reagieren können. <li data-bbox="395 680 1331 745">■ Die Teilnehmer kennen klassische Phasen der Gruppendynamik in Trainings und können damit professionell umgehen. <p data-bbox="308 801 496 840">Unser Vorgehen</p> <p data-bbox="308 842 1358 938">In jeder Gruppe gibt es mindestens diesen einen besonderen Teilnehmer ... Aber was mache ich, wenn ich aufgrund dieser Person oder der gesamten Gruppe evtl. meine Ziele nicht erreiche? Wie gehe ich mit Störern, Besserwissern und Verweigerern um?</p> <p data-bbox="308 972 1390 1106">Im Modul 4 liegt der Schwerpunkt darauf, auch für solche Situationen Ideen zu haben, um sicher und selbstbewusst Leader des Prozesses zu bleiben. Gemeinsam erarbeiten wir mögliche Situationen, die in Trainings vorkommen können, und entwickeln Ansätze, was als Trainer in solchen Momenten zu tun ist, um das Ziel zu erreichen und die Gruppe mitzunehmen.</p> <p data-bbox="308 1140 1246 1205">Ziel ist, dass die Teilnehmer in ihrer zukünftigen Trainerrolle gestärkt sind und auch bei Unvorhersehbarem sicher agieren können.</p>
Modul 5	<div data-bbox="308 1261 371 1310" style="float: left; margin-right: 10px;"></div> <p data-bbox="395 1272 804 1310">Zusammenfassung und Abschluss</p> <ul data-bbox="395 1312 1219 1417" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 1312 1219 1377">■ Die Teilnehmer führen ein durch sie selber geplantes und strukturiertes Abschlusstraining mit allen Ausbildungsteilnehmern durch. <li data-bbox="395 1379 1203 1417">■ Die Module 1 - 4 werden abschließend zusammengefasst und vertieft. <p data-bbox="308 1473 496 1512">Unser Vorgehen</p> <p data-bbox="308 1514 1321 1610">Das Modul 5 ist als Abschlussmodul die Klammer zu den Modulen 1 - 4. Neben der Abschlussprüfung werden wir im Modul 5 nochmals die Inhalte aus den vergangenen Modulen wiederholen und vertiefen.</p> <p data-bbox="308 1644 1382 1800">Im Mittelpunkt steht im Modul 5 die Abschlussprüfung. Hierzu erarbeitet jeder Teilnehmer im Vorfeld des Moduls einen Trainerleitfaden zu einem abgestimmten Thema. Dieses wird von unseren Trainern gesichtet und in einem ½-stündigen Telefontermin vor Modul 5 besprochen. Im Modul 5 wird dann eine Trainingssequenz aus dem ganzheitlichen Konzept mit den anderen Teilnehmern durchgeführt. Diese Trainingssequenz wird im Plenum mit den Teilnehmern ausgewertet.</p>

Modul	Inhalt und Vorgehen
Optionales Modul 6	<div data-bbox="308 360 368 409" style="float: left; margin-right: 10px;">  </div> <div data-bbox="395 371 1209 409"> <p>Erlebnisorientierte Lernübungen (EOL) im Training sinnvoll anwenden</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 412 1362 443">■ Die Teilnehmer kennen die Idee und den Mehrwert des Erlebnisorientierten Lernens. <li data-bbox="395 445 1299 510">■ Die Teilnehmer kennen verschiedene Übungen, die im Training - speziell im Indoortraining - angewendet werden können, um Lernerfahrungen zu schaffen. <li data-bbox="395 512 1241 544">■ Die Teilnehmer können EOL anleiten und einen Praxistransfer herstellen. <li data-bbox="395 546 1086 577">■ Die Teilnehmer können bei EOL mit Bedacht intervenieren. <li data-bbox="395 580 1358 645">■ Die Teilnehmer haben verschiedene erlebnisorientierte Lerninhalte selber erlebt und ausprobiert. <div data-bbox="308 701 496 736"> <p>Unser Vorgehen</p> </div> <p data-bbox="308 736 1377 1003">In diesem Modul lernen die Teilnehmer, wie sie durch EOL den Lerntransfer ihrer Trainings nachhaltig gestalten können. Auf Basis der Erfahrungen aus der Hirnforschung, dass Menschen am besten lernen, wenn sie einen hohen Praxisbezug und ein „Selbsterleben“ im Training haben, bekommen die Teilnehmer in diesem Modul das Handwerkszeug, welche Übungen sich für die jeweiligen Lernziele eignen. Die Teilnehmer lernen hierzu verschiedene EOL kennen und können diese direkt erleben. In Praxisteilen lernen die Teilnehmer, wie sie solche Elemente im Training anmoderieren, wie sie professionell intervenieren können und wie sie in der Auswertung den notwendigen Praxistransfer herstellen.</p> <p data-bbox="308 1039 1385 1137">Neben der Anwendung vorhandener EOL bekommen die Teilnehmer auch einen Leitfaden, wie sie eigenständig erlebnisorientierte Elemente entwickeln können und diese in einen sinnvollen Bezug zu ihrem Training setzen.</p>

Organisation – für einen reibungslosen Ablauf

Tagewerke/Termin/Ort/Uhrzeit

TW: 10 Tage/85 Präsenzstunden (Pflichtmodule)

Termine: Modul 1 14.12.2018 - 15.12.2018
 Modul 2 25.01.2019 - 26.01.2019
 Modul 3 22.02.2019 – 23.02.2019
 Modul 4 22.03.2019 - 23.03.2019
 Modul 5 10.05.2019 - 11.05.2019
 Modul 6 14.06.2019 - 15.06.2019 (optional)

Ort: Kurparkhotel Bad Wilhelmshöhe, Wilhelmshöher Allee 336, 34131 Kassel
 Uhrzeit: Tag 1: 9.00 bis 17.30 Uhr - Tag 2: 9.00 bis 17.30 Uhr

Veranstaltungsleitung

Müller + Partner, Kassel/Ulm



Ausgezeichnet mit dem **Internationalen Deutschen Trainingspreis 2013** in Bronze.

Deutschlands Kundenchampions 2011 – bestes B2B-Unternehmen!

Ausgezeichnet mit dem **Internationalen Deutschen Trainingspreis 2008** in Silber.

Unsere Leistungen

Folgende Leistungen sind im Honorar enthalten und werden ohne weitere Nebenkosten von uns garantiert:

- Individuelle Vorbereitung Ihrer Veranstaltungen
- Gestaltung mit einem praxiserfahrenen Prozessbegleiter/Trainer/Berater/Coach
- Fotodokumentarische Nachbereitung per Mail
- Professionelle Seminarunterlagen zu allen Modulen
- 2 telefonische Coachingeinheiten à 30 Minuten

Ihre Investition

Fachtrainerausbildung Modul 1 bis 5 € 3.500,-
 optionales Modul 6 € 700,-

Bei verbindlicher Buchung aller 6 Module € 4.200,-

Alle Kosten gelten zzgl. USt. bzw. MwSt.

Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 6 Teilnehmern, die maximale bei 10 Teilnehmern.

Möchten Sie die Fachtrainer-Ausbildung als Privatzahler durchführen? – Sprechen Sie uns hierzu gerne an.



Müller + Partner-Fachtrainer-Ausbildung 2018/2019 Anmeldung

Bitte senden Sie die Anmeldung per Fax an **0561 93874-44** oder per Mail an **info@muellerundpartner.de**

Müller + Partner, Unternehmensberatung
Kohlenstraße 116
34121 Kassel

Ja, ich melde mich an zur Müller + Partner-Fachtrainer-Ausbildung 2018/2019

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:

Ich buche Modul 1 - 5
(€ 3.500,-)

Ich buche Modul 1 - 6
(€ 4.200,-)

Ich buche nur Modul 6
(€ 700,-)

jeweils zzgl. USt. bzw. MwSt.

Vorname: _____ Nachname: _____

Firma: _____

Straße: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Mobil: _____ E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Abweichende Rechnungsadresse: _____

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift:

Ort/Datum _____ Unterschrift _____

Teilnahmebedingungen: Übernachtungskosten sind nicht in der Seminargebühr enthalten. Rechnungserstellung erfolgt 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich Müller + Partner, Unternehmensberatung, vor, einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen.

Stornoregelungen: Müller + Partner, Unternehmensberatung, ist berechtigt, bis zu 56 Tage vor Beginn der Ausbildung vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt, bis zu 56 Tage vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten. In diesem Fall wird eine Bearbeitungspauschale von € 150,- (zzgl. 19 % MwSt.) erhoben. Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, innerhalb von 55 Tagen vor Seminarbeginn stornieren, wird die gesamte Ausbildungsgebühr in Rechnung gestellt. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine Ersatzperson stellt oder der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann.

Sonstiges: Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er über die Teilnehmer erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmer binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.